



Liebe Patienten!

Wir freuen uns, dass Sie sich zu einem Beratungsgespräch in unserer Kinderwunschpraxis IVF-SAAR Saarbrücken-Kaiserslautern anmelden wollen und geben Ihnen heute die wichtigsten Informationen.

Nehmen Sie bitte über das **Anmeldeformular** (https://www.ivf-saar.de/Praxen_Termine_Erstgespraeach.htm) auf unserer Homepage Kontakt zu uns auf. Wir melden uns dann bei Ihnen mit weiteren Ablaufinformationen und vereinbaren mit Ihnen einen verbindlichen ERSTGESPRÄCHSTERMIN.

Beachten Sie dort bitte auch den wichtigen Hinweis bez. der Notwendigkeit von **Dolmetschern!**

Bitte lesen Sie sich die Papiere, die Sie dann erhalten, aufmerksam durch, damit die Anmeldung am Tag des Erstgespräches reibungslos von statten gehen kann. Scheuen Sie sich nicht, uns anzurufen, wenn Ihnen etwas unklar ist. Wir sind Ihnen gerne behilflich, diese Probleme zu lösen.

Wir möchten Sie bitten, sich am Tag des Gespräches **PÜNKTLICH** zum **angegebenen Zeitpunkt einzufinden**, da i.d.R. mehrere Gesprächstermine für unterschiedliche Paare hintereinander vergeben sind. Bei selbst verschuldetem, zu spätem Beginn des Gesprächs müssten wir dieses dann abkürzen.

Falls schon Behandlungen in Bezug auf Kinderwunsch stattgefunden haben, bringen Sie bitte **alle** Ihnen vorliegenden **Unterlagen** (Hormonergebnisse/OP-Berichte/ Spermioogramme etc.) **als Kopien** mit. Sollten Sie bereits einen **Impfpass** oder einen **Mutterpass** besitzen, so bringen Sie diese und den **Impfpass des Partners** bitte zum Gespräch mit.

Zum Erstgespräch sollten Sie bitte unbedingt **gemeinsam** kommen, da Kinderwunsch immer ein Anliegen beider Partner sein sollte.

Es wird bereits jetzt darauf hingewiesen, dass das **Ärzteam** aus **Frauen und Männern** besteht und wir aus organisatorischen Gründen **NICHT garantieren** können, dass Ihnen auf Wunsch z.B. **immer nur eine Frau**, oder ein **Mann zur Verfügung steht!**

Es versteht sich von selbst, dass eine **100% sichere Identifizierung** der beteiligten Patienten bei allen Abläufen in der Kinderwunschpraxis gewährleistet sein muss. Bringen Sie daher bitte Ihre **Personalausweise** und/oder Pässe sowie bei **Ehepaaren** auch die **Heiratsurkunde** unbedingt mit. Wir müssen auch **immer** von allen Patienten ein **Foto** machen, ohne das eine spätere Untersuchung/Behandlung ohne Ausnahme nicht erfolgen kann.

Patienten, welche in einer gesetzlichen Krankenkasse versichert sind, benötigen ihre Krankenversicherungskarte. Patienten ohne deutschen Versicherungsnachweis stellen wir das Gespräch vor Ort mit 51€/Person in Rechnung.

Bei **Kreditkartenzahlung** erheben wir generell eine Gebühr von 3 %.

WICHTIG:

Rufen Sie uns auf **jeden Fall bis spätestens 3 Tage** vor dem vergebenen Termin an, um ihn zu **bestätigen**.

Wird der Ihnen vergebene Termin nicht spätestens 3 Tage vorher **von Ihnen bestätigt**, haben wir das Recht, diesen **anderweitig zu vergeben**.

Können sie einen vergebenen Termin wider Erwarten einmal nicht einhalten – sagen Sie ihn bitte **unbedingt** und **grundsätzlich bei uns ab!**

Denn: **erscheinen** Sie zu dem **vergebenen Termin unentschuldig NICHT**, unabhängig davon, ob Sie ihn bestätigt haben oder nicht, müssen wir Ihnen ein **Ausfallhonorar** von **51 € pro Person** berechnen, wenn es bei dieser **patientenbezogenen Bestellpraxis** nicht mehr gelingt, den Termin kurzfristig neu zu besetzen.

Wir bitten um Ihr **Verständnis** für diese rigorose Vorgehensweise, aber die Nachfrage nach Gesprächsterminen ist so groß, dass es im Interesse aller Betroffenen nicht zu vertreten ist, diese wertvolle zeit ungenutzt verstreichen zu lassen. Vielen Dank.

Damit Sie sich schon etwas auf Ihr gemeinsames Vorhaben vorbereiten können, bieten wir in regelmäßigen Abständen **Informationsabende** an, die speziell für Kinderwunschpaare gedacht sind. Es ist sehr hilfreich, wenn man an einem solchen Vortrag bereits **vor** dem eigentlichen Paargespräch teilgenommen hat. Die Info-Abende finden regelmäßig alle 14 Tage meist an einem Mittwochabend statt.

Zu **Coronazeiten** können Sie ihn sich auch **digital** auf unserer **Homepage** ansehen!

Details finden Sie unter www.ivf-saar.de - Infoabende. Bitte lassen Sie sich für einen der Abende vormerken.

Wir freuen uns, Sie demnächst kennen zu lernen

Ihr Praxisteam **IVF-SAAR Saarbrücken-Kaiserslautern**

